

Date :

Votre adresse de livraison pour le retour de votre matériel :

Raison Sociale. : Pers. à Contacter :

Adresse :

C.P. : Ville :

Téléphone : Fax :

E-Mail :

Réf. produit	N° série	Descriptif précis de la panne

- Si l'accès à votre système en mode Administrateur nécessite un mot de passe, veuillez nous indiquer le nom du compte et nous communiquer ou supprimer le mot de passe afin que nous puissions mener une analyse complète sur le matériel.

- Si le produit est équipé d'un bloc d'alimentation externe veuillez le retourner également.

- Si le défaut est lié à l'ajout d'une carte additionnelle dans la configuration initiale, merci de la joindre avec le retour du matériel.

- Dans le cadre d'une intervention SAV nous pouvons être amenés à effectuer une réinstallation du système d'exploitation s'il fait partie de la configuration initiale.

Nous vous conseillons d'effectuer une sauvegarde de vos données, HYPPOMED ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la perte de données ou de logiciels installés dans le système.

Les mentions "HS, En panne, Panne au déballage, défectueux" sont irrecevables.

- Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par le SAV.

- Cette demande doit être envoyée par mail sur sav@hyppomed.com ACCOMPAGNÉE D'UNE COPIE DU BON DE LIVRAISON OU DE LA FACTURE D'ACHAT DU PRODUIT.

- Un numéro de retour vous sera communiqué par email.

- Le numéro de retour doit être inscrit À L'EXTÉRIEUR DU COLIS (ce numéro est valable pour un délai de 10 jours).

- Le transport aller est à votre charge, le retour est à la charge d'HYPPOmed

- Le produit doit être retourné au complet (ex : **panel PC et son alimentation**) dans son emballage d'origine (ou dans un emballage protégeant correctement le produit) ACCOMPAGNÉ DE CE DOCUMENT, à l'adresse suivante :

HYPPOmed

Service Après-Vente

15 et 17 rue Emile Zola

69150 DECINES CHARPIEU

- La garantie ne couvre pas les pannes dues à un produit mal emballé.

- Si le produit est hors garantie ou si la panne fait suite à une erreur de manipulation un devis de réparation vous sera transmis par email. (toute pièce remplacée est garantie 6 mois).

VOTRE N° DE RETOUR EST LE :

Cadre réservé HYPPOmed

ATTENTION ! : TOUT RETOUR SANS AUTORISATION SERA AUTOMATIQUEMENT REFUSE !

SAV : - renseignements techniques : **Chloé DURAND tel : 04.78.24.56.21 / sav@hyppomed.com**

- renseignements commerciaux : **Jérôme MARRON tel : 04.78.24.56.21 j.marron@hyppomed.com**